

Neues in Numara FootPrints 10

Flexibles IT Service Management für die Unternehmenspraxis

Umwandlung des IT Service Management durch einfache Automatisierung von Geschäftsprozessen und Verwaltung von Desktops durch eine integrierte webbasierte Lösung

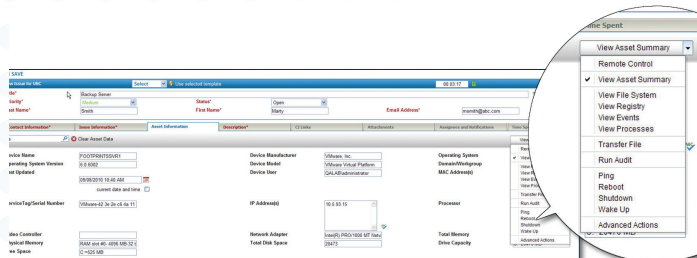
Highlights

- Nur eine Schnittstelle – Ein einziger web-basierter Zugriffspunkt für alle Service-, Support- und Desktop Management-Anforderungen
- Stärkere Ausrichtung an branchenweiten Best Practices mit voll integriertem Desktop Management
- Einfaches Navigieren von Zuordnungen mit verbesserter Homepage-Filterung und -Neuanordnung

Bei der neuesten Version von Numara® FootPrints® dreht sich alles um Zeit- und Kosteneinsparung. Numara FootPrints 10 bietet eine Integration mit Numara® Asset Management-Plattform der Version 10, einfache und sicherere Migration, optimierte Benutzererfahrung, stärkere Ausrichtung an branchenweiten Best Practices, Produktivitätsverbesserungen und ITIL V3-Kompatibilität. Numara FootPrints 10 ist das großartige Produkt, wie Sie es kennen, mit neuer Funktionalität zum Beschleunigen Ihrer IT Service Management-Fähigkeiten.

Die Leistungsfähigkeit der Numara Asset Management-Plattform mit der Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität von Numara FootPrints

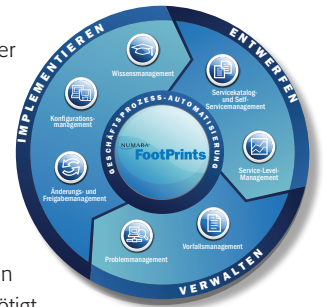
Zugriff auf die Desktop Management-Funktionalität von Numara FootPrints mit der Möglichkeit zur Fernsteuerung, Anzeige laufender Prozesse und Registrierung, Bereitstellung von Software sowie zum Neustart und Dateitransfer.



Desktop-Fernverwaltung mit Numara FootPrints

Nutzen

- Nur eine Schnittstelle** – Ein einziger web-basierter Zugriffspunkt für alle Service Desk- und Desktop Management-Anforderungen. Es ist nicht erforderlich, zusätzliche Software herunterzuladen oder die Bedienung eines neuen Tools zu erlernen. Zugriff auf die Funktionalität, die für Lösungen von Vorfällen (Incidents) und Problemen benötigt wird, Servicebereitstellung, Änderungs- und Freigabeanalyse und -entwicklung von der einfach navigierbaren, internetbasierten Benutzeroberfläche von Numara FootPrints.
- Ein Anbieter, eine Lösung** – Erleichtern der Verwaltung vieler Lösungen und Supportverträge mit einem einzigen zuverlässigen Anbieter für IT Service Management und Desktop Management. Zusätzliche Konsolidierung von ITSM- und Desktop Management-Aufgaben, um mit knappem IT-Budget auszukommen.
- Proaktives Arbeiten** – 1st Level Mitarbeiter in die Lage versetzen, mehr Desktop Management-Probleme zu lösen, ohne zu eskalieren; 2nd Level und 3rd Level Mitarbeiter können stärker proaktiv arbeiten.
- Selbstbedienungsfunktion** – Gibt Benutzern die Flexibilität, eine Softwareanwendung und Betriebssystem/Anwendungs-Patches anzufordern.
- Ständige Verfügbarkeit von Asset-Daten** – Verbessern der Kommunikation zwischen den IT Service Management- und Desktop Management-Teams durch Bereitstellung der richtigen Asset-Informationen für Servicebereitstellung, Support- und Bemessung.
- Geschlossene Regelprozesse** – Entwickeln eines Prozesses, der alle Grundlagen von der Genehmigung über die Ausführung und Überprüfung bis zum Abschluss abdeckt.



Neue Funktionen

- Anzeige von Inventarübersichtsdetails von überall in Numara FootPrints und Anfordern einer Überprüfung
- Desktop-Fernverwaltung mit Numara FootPrints
 - Fernsteuerung
 - Anzeige des Dateisystems
 - Anzeige der Registry
 - Anzeige der Windows-Ereignisanzeige
 - Anzeige laufender Prozesse
 - Transferdateien-Ping, Neustart, Herunterfahren und Aufwecken
- Bereitstellung von Services, um diese auf dem aktuellen Stand zu halten
 - Bereitstellung von Standard-Softwarepaketen
 - Bereitstellung von Patches
 - Genehmigung der Bereitstellung angeforderter Services
 - Zeitliche Planung genehmigter Anwendungsbereitstellung

Neues in Numara FootPrints 10

ITIL-Kompatibilität – Numara FootPrints 10 zeigt ITIL-Kompatibilität und Übereinstimmung mit ITIL V3-Terminologie und -Workflows auf

Nutzen

- Beleg für IT-Investitionen mit umfassenden Berichtsfunktionen und Metriken
- Erschaffung einer gemeinsamen Sprache im IT-Bereich mithilfe einer dokumentierten Rahmenstruktur
- Förderung einer transparenten, kommunikationsfreudigen und positiven Unternehmenskultur durch Schaffung standardisierter und transparenter Abläufe
- Steigerung der Glaubwürdigkeit und Verbesserung der Beziehung zwischen IT und Management durch Entwicklung dokumentierter und nachvollziehbarer Prozesse

Neue Funktionen

Numara FootPrints erfüllt zu 100 % die allgemeinen Anforderungen, sowie die Kern- und Integrationseignungsanforderungen von PinkVERIFY 3.1 für die folgenden ITIL-Prozesse:

- Incident Management
- Problem Management
- Service Katalog Management
- Bearbeitung von Anfragen
- Wissensmanagement
- Change Management
- Freigabe- und Bereitstellungsmanagement
- Service Asset- und Konfigurationsmanagement
- Service Portfolio-Management
- Service Level-Management

Navigation – Zuordnungen filtern, sortieren und neu anordnen und schnelles Durchsuchen von Ergebnissen

Nutzen

- Erhöhen der Produktivität mit schnellem Zugriff auf die Punkte, die Sie am wichtigsten finden

Neue Funktionen

- Einfaches Klicken zum Filtern von Problemen nach jeder Datenspalte auf der Homepage
- Spalten mit Zieh- und Ablege-Funktionalität neu anordnen und deren Größen verändern

Migration – Sichere Migration von Numara FootPrints-Konfigurationsdaten beim Wechsel von einem Server zu einem anderen

Nutzen

- Zeitersparnis bei der Datenmigration
- Vermeiden von Konfigurationsverlust durch einfaches Verpacken von Konfigurationsdateien

Neue Funktionen

- Back-end-Skript, um Migration in drei einfache Schritte aufzuteilen. Einpacken, übertragen und wiederherstellen.

Unterstützte Plattformen

[Informationen zu den technischen Daten finden Sie in der Numara FootPrints Broschüre](#)

Neues in Numara FootPrints 10

Numara Software

Mit mehr als 55.000 Kunden weltweit ist Numara® Software einer der führenden globalen Anbieter von praxisorientierten, flexiblen Lösungen, mit denen IT-Organisationen ihren Service auf End-User-Seite verbessern können. Unsere integrierten Softwareplattformen für IT Service Management und IT Asset Management geben Organisationen nicht nur die Möglichkeit, ein breites Spektrum IT-bezogener Aufgaben und Prozesse effizient zu automatisieren, sondern auch dafür kompatible Lösungen von einem bewährten Anbieter aus einer Hand zu nutzen.

Unsere IT-Lösungen sind dafür bekannt, dass sie gezielt auf Benutzerfreundlichkeit und Erschwinglichkeit ausgerichtet sind. Sie bieten kleinen wie großen Unternehmen eine schnelle Amortisierung, umfassende Kontrollmöglichkeiten und ein verringertes Risiko. Weitere Informationen unter: de.numarasoftware.com

Numara Software Niederlassungen weltweit

Nordamerika

Numara Software
2202 North West Shore Blvd. Suite 650
Tampa, FL 33607

Tel: 813-227-4500
Fax: 813-227-4501
www.numarasoftware.com

Großbritannien

EMEA Hauptsitz & GB Vertrieb
Numara Software
Davidson House
Forbury Square
Reading
RG1 3EU United Kingdom

Tel Vertrieb: 0800 195 2373
info@numarasoftware.co.uk
www.numarasoftware.co.uk

Support & Vertrieb von Numara Track-It! in GB
Die Innovation Centre
Longbridge Technology Centre
1 Devon Way
Birmingham
B31 2TS United Kingdom

Tel Vertrieb: 0800 195 2373
Tel Support: 0800 195 6339
Fax: 0800 195 2385
info@numarasoftware.co.uk
www.numarasoftware.co.uk

Südeuropa

Frankreich
Numara Software Frankreich
16, rue de Solférino
92100 Boulogne Billancourt

Tel: +33(0) 1.46.10.93.80
Fax: +33(0) 1.46.10.93.81
info@numarasoftware.fr
www.numarasoftware.fr

Spanien & Portugal

Numara Software Spanien
Avda Juan Carlos I N° 40 2º B
28400 Collado Villalba
Madrid

Tel: (+34) 902 107 794
Fax: (+34) 91 851 2265
info@numarasoftware.es
www.numarasoftware.es

Mitteuropa

Deutschland
Numara Software GmbH
Erzbergerstr. 19
D-68165 Mannheim

Tel: +49 (0)621 58679 110
Fax: +49 (0)621 58679 111
Info@numarasoftwaregmbh.de
www.numarasoftware.de

Österreich
Numara Software GmbH
Erzbergerstr. 19
D-68165 Mannheim

Tel: +49 (0)621 58679 110
Fax: +49 (0)621 58679 111
info@numarasoftwaregmbh.de
www.numarasoftware.at

Schweiz
Numara Software GmbH
Erzbergerstr. 19
D-68165 Mannheim

Tel: +49 (0)621 58679 110
Fax: +49 (0)621 58679 111
info@numarasoftwaregmbh.de
www.numarasoftware.ch

Asien-Pazifik

Australien
Numara Software
Darling Park, Tower 2
201 Sussex Street
Level 20
Sydney NSW 2000 Australia

Tel Sales: +61 (2) 9006 1607
Fax: +61 (2) 9006 1010
info@numarasoftware.com.au
www.numarasoftware.com.au

Japan
Sanno Park Tower, Level3
2-11-1 Nagata-cho Chiyoda-ku
Tokyo 100-6103

Tel: +81(0)3-6205-3056
Fax: +81(0)3-6205-3450
www.numarasoftware.jp

Nordeuropa

Norwegen - Hauptsitz Nordic
Numara Software Nordic AS
Luramyrvæien 40
4313 Sandnes

Phone: (+47) 45 80 90 00
Fax: (+47) 45 25 67 48
info@numarasoftware.no
www.numarasoftware.no

Norwegen
Numara Software Nordic AS
C.J. Hambros Plass 2c
0164 Oslo

Phone: (+47) 45 80 90 00
Fax: (+47) 45 25 67 48
info@numarasoftware.no
www.numarasoftware.no

Schweden
Numara Software Nordic AS
Dept. Sweden
Mäster Samuelsgatan 60, 8th floor
SE-111 21 Stockholm

Tel: +46 (0)8 522 30 200
Fax: +46 (0)8 522 30 209
info@numarasoftware.se

Afrika

Südafrika
Numara Software South Africa
Suite A5 Waverley Court
Kotzee Road
Mowbray 7700

Tel: +27 (0) 21 447 6106
Fax: +27 (0) 21 447 6652
sales@numarasoftware.co.za
www.numarasoftware.co.za